

SECTION A

Certification agreement

Between

Interface NRM LTD, with seat in e-Innovation Centre, University of Wolverhampton, Telford Campus, Priorslee, Telford, Shropshire TF2 9FT; VAT 835119631, on behalf of Mr. Gavin Jordan and the Client

1. General

Interface NRM Limited ("Interface") offers third party certification services ("Services") in order for prospective and existing Clients to be able to demonstrate conformity of Management Systems to customers and end-users.

Interface appointed Vireo (hereinafter both referred to as Certification Body) as exclusive partner for all certification services and assessments of the Client's System, in accordance with the Accreditation Body's rules and procedures and Interface's management system requirements.

2. Scope of Contract

2.1. This document shall form the terms and conditions of Contract between the parties ("the Contract").

2.2. No terms and conditions of the Client shall apply to the Contract.

2.3. This document describes the rights, responsibilities and duties of Interface, and the business or organisation, as identified in the Contract (the "Client"), whose System(s) ("System"- shall mean the organisational structure, responsibilities, activities, resources and events that together provide organised procedures and methods of implementation to ensure the capability of the Client to meet the standard(s) (the "Standard")) has been or is to be Certified ("Certified" - shall mean a System is in operation and subject to a valid certificate of conformance ("Certificate") by Interface to the Standard.

2.4. The Certificate awarded by Interface covers only those services or products manufactured and/or supplied strictly within the scope of the Client's System as Certified by Interface.

2.5. The Client remains solely liable for any defect in its products, services or system and shall defend, protect and indemnify Interface from any claim, liability and all defect, loss, cost, expense arising out of or in connection with the said products, services or System.

3. IP Rights and Licenses

3.1. The Certification Body intellectual property rights, titles and interests in all service mark(s), trademark(s), certification mark(s) other names or logos, copyright works and inventions remain the property of the Certification Body and cannot be sold or licensed by the Client.

3.2. Intellectual property rights, titles and interests in all service mark(s), trademark(s), other names or logos and copyright works belonging to organisations which formally approve the Certification Body to offer the Services or organisations working on their behalf (the "Accreditation Body(s)") shall remain the property of the respective organisations.

3.3. Use of the service mark(s), trademark(s), other names or logos and copyright works described in Clause 3.4 are governed by Standards and rules which are available from the Accreditation Body or the Certification Body.

3.4. All claims and uses of the Accreditation Body's service mark(s), trademark(s), other names or logos and copyright works must be in compliance with the requirements of the relevant Standards and rules.

3.5. The Client acknowledges the title of the Accreditation Body's intellectual property rights and that the Accreditation Body shall continue to retain full ownership of the intellectual property rights and that nothing shall be deemed to constitute a right for the client to use or cause to be used any of the intellectual property rights.

3.6. The Certification Body reserves the right to use any information that is brought to its attention and to investigate any infringements of trademark, service mark and intellectual property rights of the Accreditation Body.

4. Obligations of Interface

4.1. Interface will appoint Vireo as exclusive partner for all certification services and assessments of the Client's System in accordance with the Accreditation Body's rules and procedures and Interface's management system requirements.

4.2. The Certification Body will ensure that audit and assessment services are delivered at a frequency determined by the Certification Body in order for Interface to maintain confidence in the ongoing efficiency of the System.

4.3. The Certification Body will issue audit and non-conformance reports, if appropriate, after each audit activity.

4.4. The Certification Body will issue a Certificate on successful completion of the initial certification assessment to the satisfaction of Interface.

5. Obligations of the Client

5.1. The Client agrees to conform to all applicable certification requirements and comply with any conditions set by the Certification Body for the issue of a Certificate and recognises that Interface and its Accreditation Bodies have clear and explicit rights to revise the requirements of certification within the period of validity of the certificate.

5.2. The Client agrees that the Certification Body shall not be obliged to grant or maintain certification, if activities of the client conflict with the obligations of the Certification Body as specified in its accreditation contracts, or which, in the sole opinion of the Certification Body, reflect badly on the good name of the Certification Body.

5.3. The Client consents to the Certification Body using outsourced resources in the delivery of its obligations appertaining to this Contract.

5.4. The client agrees to disclose current or previous application or certification with FSC and/or other forestry certification schemes in the last five years.

5.5. The Client shall ensure that its System complies with the current versions of the rules, regulations, and Standard(s) against which it is certified. Current versions of the rules, regulations and Standards can be obtained from the respective websites of the Accreditation Body, or from Interface or from the Standards issuing authority.

5.6. The Client agrees to undergo regular surveillance and audit as determined by the Certification Body and must provide the Certification Body with reasonable cooperation and assistance and allow the Certification Body access to all premises, documentation and information deemed necessary by the Certification Body to verify the maintenance of the System.

5.7. The client agrees that specified information is published, as indicated in the applicable normative documents.

5.8. The client agrees to making claims regarding certification consistent with the scope of certification and not making any claims of conformity (or near conformity) with FSC certification requirements until and unless certification is granted.

5.9. The Client agrees to, and makes necessary arrangements for, the participation of observers.

5.10. The Client agrees that:

- a. The Certification Body has the right to undertake unannounced or short notice surveillance evaluations;
- b. The Certification Body and its Accreditation Body have the right to conduct extra audits, in case of received complaints and Transaction Verifications; moreover, the Accreditation Body and ASI/UKAS have the right to conduct witness audits;
- c. Additional surveillance visits, as deemed necessary by the Certification Body, will be charged at Vireo's rates current at the time of supply of such services;
- d. If the Client provides copies of the certification documents to others, the documents shall be reproduced in their entirety or as specified in the certification scheme;

e. A complaint is first handled according to the certification body's dispute resolution procedure and if not resolved referred to ASI and ultimately to FSC, in case of disagreement with audit findings related to FSC normative documents.

5.11. The Client recognises that:

- a. Initial Certification will only be granted once all pre-conditions are corrected.
- b. On-going certification is reliant on continued compliance with the Standards rules and regulations of the relevant Accreditation Body, which may change from time to time, including the requirement to address any non-conformances to the satisfaction of Interface in the specified time periods.

5.12. The client shall keep a record of all complaints made known to it relating to compliance with certification requirements and make these records available to Interface when requested, and shall:

- a. take appropriate action with respect to such complaints and any deficiencies found in products that affect compliance with the requirements of certification and
- b. document the actions taken.

5.13. The Client shall inform the Certification Body promptly (within 10 days) of any significant changes to its product(s), services, resources, management system or any other circumstances, which may materially impact on the continued validity of its certification, for example but without limitation: change of site, additional sites, change of process, change of ownership, change of scope. In such circumstances the Client shall agree to the payment of any applicable additional fees and expenses deemed necessary for the Certification Body to assess the impact and maintain confidence in the System.

5.14. The Client shall allow the Accreditation Body, or its representative, access to any part of the audit or surveillance process for the purposes of witnessing the Certification Body's audit team performing the audit of the System to determine conformity with the requirements of the Standard. This will include the right of access to confidential information, examination of documentation deemed necessary, and access to the relevant equipment, location(s), area(s), personnel, and bodies providing outsourced services to clients.

5.15. The Client will not have the right within this Contract to refuse such a request either by the Accreditation Body, its representative or the Certification Body.

5.16. The Client agrees that the Certification Body has the right to use information which is brought to its attention, to follow up on misuses of the scheme trademarks and of the intellectual property rights held by Certification schemes

5.17. The Client agrees that information relating to its certification and scope of certification can be made publicly available by the Certification Body and the Accreditation Body.

5.18. The client agrees to inform the Certification Body, without delay, of the occurrence of a serious incident or breach of regulation necessitating the involvement of the competent regulatory authority.

5.19. A special audit may be necessary in the event that the Certification Body becomes aware that there has been a serious incident related to occupational health and safety, product/service safety or environmental management. Information on incidents such as a serious accident or serious breach of regulation may result in a suspension or withdrawal of the certification where it can be demonstrated that the system seriously failed to meet certification requirements.

5.20. The Client shall declare to the Certification Body any activity which may create a conflict of interest in relation to its Certified System.

5.21. The Client agrees that the Certification Body has the right to delay or postpone its decision on certification, in order to take account of new or additional information which has not already been considered in its audit report and which, in the opinion of the Certification Body, could affect the outcome of its evaluation.

6. Suspension or withdrawal of certification

6.1. Where it considers it appropriate, the Certification Body may, at its sole discretion, inform the Client of its intention to suspend or withdraw certification and to allow the Client a reasonable opportunity to take corrective action, within such timescales as the Certification Body may reasonably specify before the suspension or withdrawal takes effect.

6.2. The Certification Body shall be entitled to suspend or withdraw the Client's certification on 7 days' written notice (or with immediate effect in the case of urgent need) and reserves the right to make public the fact that such action has been taken when, in the reasonable opinion of the Certification Body:

- a. the client is not in conformity with the conditions specified for maintenance of certification;
- b. the Client's acts, omissions or conduct bring or may bring the Certification Body, the Accreditation Body or its Standards into disrepute;
- c. the Client represents, promotes or advertises any products or Systems which are outside the scope of its Certificate as Certified by Interface;
- d. the Client makes fraudulent misrepresentation or provides the Certification Body with any inaccurate or misleading information, which is not corrected within three working days or immediately on being notified by the Certification Body;
- e. the Client is in material breach of any term of this Contract; or
- f. the Client fails to maintain or demonstrate an effective System such that the confidence in the Certificate is adversely affected.

6.3. In the event of Interface's withdrawal from accreditation or inability to continue to supply certification accredited by the respective Accreditation Body, Interface will notify the Client within thirty (30) days of such withdrawal and the Certificates relating to the respective scope of the Accreditation Body will be suspended ipso facto within six (6) months after the date of withdrawal.

6.4. On suspension or withdrawal of certification the Client shall immediately cease to use any trademarks, or to sell any products previously labelled or marked using trademarks associated with the Certification Body and the Accreditation Bodies.

6.5. The Client shall advise all relevant existing customers of the suspension or withdrawal in writing within three (3) working days (or other period as determined by Interface) of the withdrawal or suspension taking effect and maintain records of that advice.

6.6. The Client shall, as requested by the Certification Body, either destroy all electronic and hardcopy Certificates relating to the certification and at its own expense remove all claims, service mark(s) trademark(s), other names or logos and copyright works from products, documents, advertising and marketing materials with immediate effect or return all such certification to Interface.

6.7. The Client shall also cooperate with the Certification Body and its Accreditation Body to confirm that these obligations have been met and shall, if requested, confirm in writing the destruction or return of all such references or certificates by one of its directors.

7. Appeals and Complaints

Clients wishing to complain or appeal about the decisions of the Certification Body shall do so in accordance with the the Certification Body Complaints and Appeals Processes which may change from time to time and are posted on the the Certification Bodies websites (www.interface-nrm.co.uk , www.vireosrl.it) or are available on request.

8. Materiality (Basis of opinion)

The Certification Body conducts its audit activity through a sampling process to determine if the System meets the Standard(s.) Any statement of conformity issued by the Certification Body in the form of reports, Certificates or other communications is based on these sampling processes. The Certification Body does not warrant, represent or undertake

that these statements mean that all activities are in conformance with the relevant Standard(s) at the time of the audit or that subsequent to the audit activity those activities audited will continue to be in conformity with the relevant Standard. The Client undertakes to make all customers and end users aware of the foregoing provisions of this Clause. The Certification Body accepts no liability to the Client in the event that any loss or claim is suffered by the Client as a result of any finding that the System does not comply with the Standards.

9. Terms and Conditions

This Contract between Interface and the Client, together with the Contract between Vireo and the Client and with the Proposal for Certification, constitutes the sole obligations to be undertaken by the Certification Body, and the sole rights and remedies of the Client.

10. Client Warranty

10.1. The Client hereby warrants and covenants with the Certification Body that it will at all times during the subsistence of the Contract comply with all reasonable requirements necessary for the assurance of the Certificate including (but without prejudice to the generality thereof) all statutes, rules, regulations issued by any statutory, other competent authority, or such other reasonable requirements of Interface as are necessary to enable the Certificate to be issued and maintained in force in accordance with the standards reasonably expected of accredited or competent certification.

10.2. The Client hereby warrants the completeness and accuracy of all documents and accuracy of all information supplied to the Certification Body for the purposes of the Contract, both at the time of supply and subsequently. The Client further warrants that in the event that it discovers that certain information provided is not accurate or complete, it will notify the Certification Body of this as soon as it becomes aware of it.

11. Services Fees

Any payment shall be effected to and collected by Vireo, which is the appointed exclusive partner for all certification services. All costs and payments conditions are described in the document "Proposal FSC and PEFC". In case of non-fulfilment of payment obligations, the Certification body will be entitled to suspension or withdrawal of the certification according to article 6 of the present contract.

12. Cancellation

Should the Client wish to cancel or withdraw from the Contract and without prejudice to the Certification Body's other rights and remedies hereby reserved, Vireo, on behalf of Interface, shall charge and be entitled to recover any costs already incurred (hotels, travel tickets etc.) and the full fee or any services already communicated to the client and to be delivered within 60 days of notice to cancel. There are no other cancellation fees and clients can cancel at any time.

13. Termination

13.1. Either party may terminate the Contract:

By notice:

Either party may give written notice to the other and the Contract shall terminate immediately, within the provisions of 12 above.

By default:

- a. Immediately upon either party being notified in writing by the other of any material breach of this Contract and the material breach, not being remedied within 14 days from the date of receipt of said notification.
- b. If either party goes into liquidation, receivership or an administrator is appointed for all or part of the undertaking thereof.
- c. If either party ceases to trade, whether in whole or in part.

13.2. In the event of the Contract being terminated (excepting the case of material breach by Interface) the Interface Certificate issued pursuant hereto shall immediately become invalid and the Client shall cease to be entitled to use the

same or any logo or mark of Interface and its Accreditation Body and shall destroy all electronic and hardcopy Certificates relating to the certification and at its own expense remove all claims, service mark(s) trademark(s), other names or logos and copyright works from products, documents, advertising and marketing materials with immediate effect.

13.3. The Client shall confirm in writing that these obligations have been met and shall provide full co-operation to enable the Certification Body and its Accreditation Body to carry out any verification activities necessary.

14. Indemnity

14.1. The Client shall fully and effectively indemnify Interface and keep the Certification Body indemnified against all loss of or damage to any property or costs, expenses, claims, actions, demands and liabilities arising from or caused by:

- a. The use or misuse by the Client of any Certificate, license, logo, service mark or trademark provided by the Certification Body in accordance with the contract;
- b. Any breach of the Contract by the Client;
- c. Illness, injury or death to any personnel of Interface, the Client, its subcontractors, suppliers or customers, together with any of their employees, agents or directors whilst on the client site or premises other than where due to the negligence of the Certification Body.

14.2 The Client hereby acknowledges that a breach, default, non-compliance or non-observance by it of its duties and obligations owed under the Contract or otherwise may result in Interface being in breach, default, non-compliance or non-observance of its duties, liabilities and obligations owed to third parties such that the Certification Body will be liable in damages or otherwise will sustain loss, costs or expense. Any such damages, loss, cost and expense are hereby agreed to be within the contemplation of the parties as being the probable results of any such breach, default, noncompliance or non-observance by the Client of its duties and obligations owed.

15. Force Majeure

The Certification Body shall not be liable in any respect should it be delayed or prevented from discharging its obligations under the Contract as a result of any matter beyond its reasonable control ("Force Majeure") and the time for performance shall be extended by the period of Force Majeure.

16. Confidentiality

Except as may be required by law or required by the Accreditation Body, the Certification Body and the Client will treat as strictly confidential and will not disclose to any third party without prior written consent of the other, any information which comes into their possession, the possession of their employees, agents or others by virtue of the Contract, provided that this Clause shall not extend to information which was rightfully in the possession of such party prior to the commencement of the negotiations leading to the Contract or which was already public knowledge or becomes so at a future date (otherwise than as a result of a breach of this Clause) or which is required to be disclosed by law. The foregoing obligations as to confidentiality shall survive any termination of the Contract.

17. Law

All matters arising out of or in connection with this Contract shall be governed in accordance with English Law and the parties submit to the jurisdiction of the English Courts or any Court of competent jurisdiction as determined by the Certification Body.

18. Warranty

18.1. The Certification Body warrants that it will provide the services with reasonable care and skill.

18.2. Subject to the foregoing, all conditions, warranties, terms and undertakings, express or implied, statutory or otherwise, are hereby excluded to the fullest extent permitted by law.

19. Waiver of Remedies

Any delay or omission on the part of either party to exercise or avail itself of any right power or privilege that it has or may have hereunder shall not operate as a waiver of any breach or default by the other party. A right under this Contract may only be waived if in writing and signed by an authorised representative.

20. Assignment

Neither party shall assign the Contract or any of its rights and obligations hereunder whether in whole or in part without the prior written consent of the other.

21. Invalidity and Severability

If any provision of the Contract shall be found by any court or administrative body of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable the invalidity or unenforceability of such provisions shall not affect the other provisions of the Contract and all provisions not affected by such invalidity or unenforceability shall remain in full force and effect. The parties hereby agree to attempt to substitute for any invalid or unenforceable provision a valid or enforceable provision which achieves to the greatest extent possible the economic legal and commercial objectives of the invalid or unenforceable provision.

22. Headings

Headings and numberings of Clauses are for ease of reference only and shall not affect the interpretation or construction of the Contract.

SEZIONE B
CONTRATTO DI PRESTAZIONE DI SERVIZIO PER LA CERTIFICAZIONE FSC/PEFC

Tra

Tra **VIREO S.r.l.**, con sede in Padova, Piazza De Gasperi 41, 35131 Padova, p. i.v.a. 04435670288 (di seguito denominata Vireo) e il **CLIENTE**

Premesso che

a) Interface NRM (di seguito denominata Interface) e Vireo hanno una gestione comune e coordinata delle certificazioni FSC e PEFC.

Interface opera nel settore relativo alle certificazioni FSC e PEFC, avvalendosi della collaborazione di Vireo. Nello specifico, Vireo si occupa di porre in essere le attività di *main assessment*, di controllo e di gestione della certificazione in costanza del rapporto principale instaurato tra Interface ed il Cliente.

b) Interface, con sede in Telford, United Kingdom, è legittimata a rilasciare e mantenere le seguenti certificazioni:

- *Forest Stewardship Council*, denominata anche con l'acronimo FSC, la quale certifica che l'attività produttiva analizzata, finalizzata alla produzione e/o lavorazione di prodotti in legno, carta e loro derivati, è rispondente agli standard di catena di custodia stabiliti dall'ONG internazionale Forest Stewardship Council;

- *Programme for Endorsement of Forest Certification Schemes*, denominata anche con l'acronimo PEFC, la quale certifica la conformità agli schemi di catena di custodia internazionalmente stabiliti che stabiliscono la tracciabilità dei prodotti di origine forestale.

c) La prima attività di verifica svolta da Vireo presso l'Organizzazione viene denominata *main assessment* (MA); tale verifica consiste nell'accertamento della conformità rispetto agli standard internazionali in base a quanto identificato nello scopo del certificato. A fronte di un esito positivo del MA, viene emesso un certificato di conformità; l'Organizzazione certificata è soggetta a verifiche periodiche di controllo per il mantenimento del certificato (dette sorveglianze, SV).

d) I certificati hanno una durata quinquennale salvo:

- 1) la riscontrata perdita di uno dei presupposti richiesti dagli standard internazionali per il mantenimento del certificato da parte del Cliente, comportante il ritiro del certificato rilasciato da Interface;
- 2) la risoluzione del rapporto contrattuale che lega Interface e/o Vireo con il Cliente.

e) Interface/Vireo è tenuta ad interrompere la validità della certificazione qualora decorra il termine quinquennale di certificazione e la stessa non sia rinnovata ovvero in presenza di una delle circostanze di terminazione anticipatamente al termine quinquennale come descritto nel punto d).

f) Scaduto il termine di durata quinquennale del certificato, nel caso in cui il Cliente volesse rinnovare il rapporto in essere ottenendo l'emissione di nuovo certificato avente le medesime caratteristiche di quello scaduto, verrà effettuata nuova attività di verifica per l'emissione di nuovo certificato di conformità; inizierà così un nuovo ciclo di certificazione.

g) Il Cliente, a seguito di dettagliata illustrazione della proposta commerciale e delle principali condizioni contrattuali dell'attività posta in essere da Interface anche attraverso la collaborazione di Vireo, intende stipulare contratto per il rilascio di certificazione FSC e/o PEFC.

Tutto ciò premesso, le Parti

STIPULANO

quanto segue.

Articolo 1 – Premesse

Le premesse fanno parte integrante del presente accordo.

Articolo 2 – Definizioni

- 1) **Standard qualitativi:** la versione più aggiornata degli standard FSC e PEFC.
- 2) **Scopo del Certificato:** identificato congiuntamente tra Vireo ed il Cliente, riporta i dati funzionali al rilascio della certificazione richiesta dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: tipologia di certificazione, sedi produttive e/o operative oggetto di verifica, eventuale presenza di terzisti nella realizzazione del prodotto nella linea produttiva).
- 3) **Trademark FSC:** logo, acronimo e nome per esteso: sono marchi registrati del Forest Stewardship Council A.C.
- 4) **Trademark PEFC:** logo, acronimo e dicitura *Programme for Endorsment of Forest Certification Schemes*: sono marchi registrati e coperti da copyright.
- 5) **Sedi o siti:** sede legale, sedi secondarie ed operative e qualsivoglia luogo fisico ove viene svolta dal Cliente attività rilevante ai fini del rilascio della certificazione FSC e/o PEFC.
- 6) **Main assessment:** prima ispezione, svolta da Vireo presso le sedi ed i siti del Cliente, per verificare la conformità agli standard di catena di custodia di cui al punto 1) del presente articolo, al fine di ottenere il rilascio della certificazione FSC e/o PEFC. In occasione dell'audit, Vireo svolgerà verifiche documentali, ispezioni dirette nelle sedi e nei siti e interviste con il personale aziendale. Eventuali contoterzisti, se previsto, potranno essere oggetto di controllo.
- 7) **Attività di verifica/audit:** ispezioni, svolte da Vireo successivamente al rilascio della certificazione FSC e/o PEFC, presso le sedi ed i siti del Cliente, per verificare la conformità dell'attività svolta agli standard degli schemi FSC e/o PEFC ai fini del mantenimento della certificazione. In occasione degli audit, Vireo svolgerà attività di verifica documentale, di ispezione diretta nelle sedi e nei siti del Cliente e interviste con il personale aziendale. Eventuali contoterzisti, se previsto, potranno essere oggetto di controllo.
Il primo audit di sorveglianza sarà effettuato preferibilmente entro 9 (nove) mesi dal rilascio della certificazione mentre i successivi audit verranno svolti con cadenza annuale.
Con il termine di sorveglianza, verifica o audit s'intendono altresì qualsivoglia ispezione o visita svolta da Vireo presso le sedi ed i siti del Cliente.
- 8) **Catena di custodia:** percorso seguito da materie prime, prodotti semilavorati, prodotti finiti e co-prodotti dalla foresta fino al consumatore o (nel caso di materiali di raccolta o di riciclo o di prodotti che li contengano) dal sito di raccolta fino al consumatore, includendo ciascuna fase di lavorazione, trasformazione, manifattura, stoccaggio e trasporto nella quale il passaggio alla fase successiva nella catena di fornitura comporti un cambiamento nella proprietà (indipendentemente dal possessore) dei materiali o dei prodotti.
- 9) **Non conformità:** difformità nei confronti di un requisito della versione più aggiornata degli standard di catena di custodia.
- 10) **TLA (Trademark license agreement):** contratto di licenza d'uso del marchio FSC.
- 11) **Quota FSC:** componente del costo annuale della certificazione che il Cliente è tenuto a versare a *Forest Stewardship Council* per il tramite di Vireo. La quota viene stabilita ed aggiornata dal *Forest Stewardship Council* e viene determinata in US \$.
- 12) **Quota PEFC:** componente del costo annuale della certificazione che il Cliente è tenuto a versare a PEFC Italia per il tramite di Vireo. La quota viene stabilita ed aggiornata da PEFC Italia e viene determinata in euro.
- 13) **Sospensione della certificazione:** temporanea sospensione della certificazione da parte di Interface/Vireo in base al mancato rispetto degli standard di certificazione o in base al mancato pagamento a Vireo Srl delle quote di certificazione stabilite.
- 14) **Ritiro della certificazione:** terminazione della certificazione da parte di Interface/Vireo in base al mancato rispetto degli standard di certificazione o in base al mancato pagamento a Vireo Srl delle quote di certificazione stabilite.

Articolo 3 – Oggetto del contratto

Il presente contratto ha ad oggetto la regolamentazione dei rapporti giuridici tra Vireo ed il Cliente nell'ambito dell'attività tutta finalizzata al rilascio da parte di Interface ed al successivo mantenimento della certificazione FSC e/o PEFC in favore del Cliente.

Articolo 4 – Obblighi di Vireo

4.1. Vireo si impegna a porre in essere l'attività di *main assessment* in favore del Cliente. Più precisamente, al fine del rilascio della certificazione, Vireo svolgerà, in data concordata tra le parti, la prima visita ispettiva presso le sedi del Cliente rilevanti ai fini dell'attività di verifica, così come definite nello scopo della certificazione stessa.

4.2. Vireo, verificata la sussistenza dei presupposti per l'ottenimento della certificazione richiesta, comunicherà i relativi dati a Interface affinché quest'ultima provveda a rilasciare la relativa certificazione.

4.3. Vireo si impegna, per la durata del vincolo contrattuale, ad inoltrare richieste o comunicazioni che il Cliente dovesse e/o volesse portare all'attenzione di Interface. Parimenti Vireo si impegna, per la durata del vincolo contrattuale, ad inoltrare richieste o comunicazioni che Interface dovesse e/o volesse portare all'attenzione del Cliente.

4.4. Vireo si impegna a porre in essere le verifiche annuali di controllo (c.d. audit, verifica o sorveglianza) in favore del Cliente presso i siti produttivi rilevanti ai fini del mantenimento della certificazione ed in base ai criteri stabiliti dagli standard FSC e/o PEFC.

Nello specifico tali verifiche verranno effettuate nei termini che seguono:

- prima verifica: preferibilmente entro nove mesi dalla data di rilascio della certificazione;
- successive verifiche annuali: ogni dodici mesi.

4.5. Vireo si impegna a gestire le pratiche amministrative necessarie al corretto mantenimento della certificazione nel periodo di vigenza del rapporto contrattuale tra Vireo ed il Cliente.

Articolo 5 – Obblighi del Cliente

5.1. Il Cliente si obbliga a corrispondere a Vireo il corrispettivo per l'attività posta in essere da quest'ultima, nei termini specificati nel seguente articolo 6.

5.2. Il Cliente si obbliga a fornire a Vireo libero accesso ai siti produttivi oggetto di certificazione, tanto nel corso dell'attività di *main assessment* quanto di verifica annuale. Parimenti il Cliente si obbliga a fornire a Vireo ogni documento e delucidazione richiesta e relativa alle attività sopra riportate, consapevole che, nel caso in cui frapponga ostacoli all'attività di *main assessment* o controllo, la certificazione non potrà essere rilasciata, mantenuta e/o rinnovata.

5.3. Il Cliente si obbliga a fornire a Vireo ogni documentazione richiesta da quest'ultima e relativa all'attività di amministrazione necessaria al mantenimento della certificazione richiesta, anche consegnando documenti relativi a eventuali soggetti terzi coinvolti, su incarico del Cliente, nelle produzioni oggetto di certificazione.

5.4. Il Cliente si obbliga a rispettare gli standard di catena di custodia FSC e/o PEFC, ed informare Vireo di qualsivoglia modifica alla catena di custodia e alla sua gestione.

5.5. Il cliente dà atto di aver letto e approvato il Certification Agreement con Interface NRM e si impegna al rispetto di tutte le condizioni ivi previste.

5.6. In caso di certificazione FSC, il cliente si impegna a compilare e sottoscrivere digitalmente il Trademark License Agreement (TLA) FSC, condizione necessaria per il rilascio della certificazione.

5.7. In caso di certificazione FSC, il cliente si impegna a compilare il questionario di "FSC Check" prima della verifica di *main assessment* svolta da Vireo. Il Cliente, inoltre, dichiara di essere consapevole che Vireo non potrà procedere con l'audit di *main assessment* e il rilascio del certificato qualora FSC valuti il risultato del questionario ad alto rischio. L'esito della compilazione del questionario "FSC check" non dipende da Vireo.

Articolo 6 – Corrispettivo

6.1. Il Cliente si impegna a corrispondere a Vireo, a fronte delle obbligazioni di cui al precedente articolo 4 ed in relazione alle prestazioni oggetto del presente contratto, gli importi descritti nella sezione **Offerta economica e scopo**, presente a pagina 4 della Proposta inviata al Cliente, nei termini di seguito statuiti e salvo quanto stabilito ai seguenti commi 6 e 7 del presente articolo.

Si precisa che l'importo *de quo* non è comprensivo delle quote annuali FSC e/o PEFC le quali dovranno essere corrisposte dal Cliente a Vireo secondo le modalità ed i termini indicati nei seguenti commi 2 e 3 del presente articolo.

Si premette, inoltre, che l'importo di cui sopra non comprende il rimborso spese che dovrà essere riconosciuto a Vireo in relazione ai costi sostenuti per l'accesso ai siti produttivi in occasione delle attività di *main assessment* e di verifica annuale. Costi determinati secondo quanto disposto al successivo comma 4.

6.2. Se applicabile, il Cliente si impegna, inoltre, a corrispondere a Vireo l'importo relativo alla quota annuale FSC, così come definito nel documento FSC-POL-20-005 (consultabile sul sito di FSC Internazionale al link **FSC Document Centre**) in data contestuale all'effettuazione dell'attività di *main assesment* e di sorveglianza annuale.

La quota FSC è stabilita direttamente da FSC Internazionale. E' una componente del costo della certificazione che tutte le aziende certificate versano all'ente di certificazione che a sua volta le rimette a FSC Internazionale. Le quote FSC variano in base al fatturato aziendale derivante dalla vendita e/o lavorazione di prodotti di origine forestale, come stabilito nella policy FSC (FSC-POL-20-005) e sono espresse da FSC internazionale in USD (\$). La conversione in Euro (€) viene effettuata nel giorno di emissione della fattura da parte dell'ente di certificazione; alla quota di conversione verrà applicata una commissione del 2%, necessaria per la gestione dei pagamenti in valuta estera. Il tasso di conversione e la commissione verranno calcolati utilizzando il sito web www.oanda.com, così come indicato da FSC Internazionale. Come definito nella Policy, le quote verranno aggiornate annualmente da FSC Internazionale e, se necessario, saranno riviste sulla base delle fluttuazioni del tasso di inflazione a livello globale. Inoltre, le quote subiranno variazioni in caso di cambiamento della classe di fatturato e dello scopo del certificato successivamente al suo rilascio, cambiamenti che l'azienda certificata è tenuta a comunicare all'ente di certificazione. Verrà applicata una struttura tariffaria proporzionata al fatturato di ciascuna azienda, partendo dal fatturato preciso derivante dalla vendita di prodotti di origine legnosa, grazie all'identificazione di specifiche classi e quote e attraverso l'utilizzo di una formula matematica.

6.3. Se applicabile, il Cliente si impegna, inoltre, a corrispondere a Vireo l'importo relativo alla quota annuale PEFC (Quota supporto e promozione PEFC), così come definito nel documento scaricabile sul sito di PEFC Italia al link **Lettera informativa PEFC Prot.** La quota PEFC è una componente del costo della certificazione che tutte le aziende versano all'ente di certificazione, che a sua volta le rimette a PEFC Italia. Le quote PEFC sono stabilite da PEFC Italia, non dipendono dall'ente di certificazione.

Il pagamento della quota PEFC a Vireo da parte del Cliente dev'essere corrisposto in occasione del *main assessment* e annualmente dei successivi audit di sorveglianza.

Qualora PEFC Italia dovesse modificare unilateralmente, in corso di vigenza del rapporto contrattuale, la determinazione della quota annuale PEFC, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Vireo l'importo eventualmente necessario ad integrare la quota parte già corrisposta sino a quel punto.

6.4. Il Cliente si impegna, inoltre, a rimborsare le spese che Vireo sosterrà per l'attività di *main assessment* e di verifica annuale a titolo di trasferta nei termini qui indicati:

- rimborso chilometrico per trasferta calcolato secondo le tariffe determinate dal sito internet viamichelin.it;
- altre eventuali spese al costo (a titolo esemplificativo, pernottamento in albergo).

In caso di annullamento e riprogrammazione dell'audit da parte del cliente, le eventuali spese di viaggio già sostenute da Vireo Srl (es: prenotazione treno, aereo, albergo, etc.) saranno comunque addebitate.

6.5 IVA: Al costo totale della certificazione è da aggiungere l'IVA (22%).

6.6. Il corrispettivo dovuto potrà subire dei cambiamenti in caso di variazione dei costi per il rilascio e il mantenimento della certificazione, eventualmente disposti dall'ente Interface che la rilascia. In tal caso, Vireo darà comunicazione scritta con 3 mesi di preavviso e la variazione può applicarsi solo dall'anno successivo all'avvenuta comunicazione. Le quote per il mantenimento del certificato possono inoltre subire variazioni durante il periodo di validità del certificato in base alle esigenze di audit e in ottemperanza alle procedure FSC. Le situazioni che possono comportare variazioni sono: aumento del numero di contoterzisti coinvolti in produzioni FSC, inclusione di altri siti (produttivi e non) nello scopo del certificato.

6.7. In caso di extra audit resisi necessari per verificare la sussistenza di difformità rispetto agli Standard e/o per l'adozione di sostanziali modifiche nello scopo del certificato (es: nuovo sito, nuovi processi produttivi), il Cliente dovrà corrispondere a Vireo una somma pari a € 800,00, più le spese di cui al comma 4 del presente articolo.

6.8. Il corrispettivo sarà comunque dovuto dal Cliente a Vireo anche qualora, per qualsiasi causa, il certificato dovesse essere non rilasciato, sospeso o ritirato per cause attribuibili al Cliente.

6.9. Modalità e tempi di pagamento: i pagamenti delle visite di main assessment o sorveglianza devono essere effettuati in unica soluzione tramite bonifico bancario e a vista fattura prima che si svolgano gli audit di controllo. Il pagamento delle fatture è indipendente dall'esito delle visite. Il Cliente è edotto del fatto che la mancata e puntuale corresponsione a Vireo degli importi tutti di cui al presente articolo in relazione all'attività di main assessment comporterà il mancato rilascio del certificato; si informa inoltre che la mancata e puntuale corresponsione degli importi tutti di cui al presente articolo in relazione all'attività di audit potrà comportare la sospensione della certificazione. Il termine ultimo per il pagamento delle fatture, pena il ritiro della certificazione, è di 3 mesi dalla data di sospensione.

6.10. Fermo restando quanto previsto al precedente punto 6.8, in caso di ritardato/mancato pagamento del corrispettivo pattuito, Vireo applicherà sulle somme insolute gli interessi di mora previsti dal d.lgv. 231/2002 e procederà al recupero del credito anche per via giudiziaria. Saranno interamente a carico del cliente le spese legali di diffida e di recupero credito.

6.11. Vireo invia al Cliente copia digitale del certificato in corrispondenza dell'emissione dello stesso, ogni qualvolta ci sia una modifica nelle informazioni contenute nel certificato, e ogni volta che il Cliente ne fa richiesta. La copia cartacea viene spedita solo su espressa richiesta del Cliente. In tal caso il Cliente si impegna a corrispondere a Vireo le spese di spedizione, che sono di € 15, oltre i.v.a.

6.12. Le fatture relative alle attività di main assessment e di sorveglianza annuale verranno inviate attraverso lo SDI in formato elettronico. Non verrà inviata copia di cortesia in formato pdf.

Articolo 7 – Durata e validità del contratto

7.1. La presente offerta contrattuale ha una validità di 120 giorni dalla ricezione della stessa; la verifica di main assessment deve essere effettuata entro 180 giorni dalla sottoscrizione della presente offerta contrattuale. Il Contratto ha durata e validità a partire dalla data di firma dello stesso e sino al decorso di anni cinque dalla data di emissione del certificato.

7.2. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso per il tramite di comunicazione scritta da inviarsi a Vireo riconoscendo un periodo di preavviso pari a mesi tre. In tale circostanza il Cliente rimane obbligato a corrispondere a Vireo gli importi dovuti e maturati alla data dell'effettiva cessazione del rapporto contrattuale.

Il Cliente, altresì, è tenuto a pagare la quota FSC maturata sino al momento dello scioglimento del rapporto contrattuale nel rispetto del termine trimestrale di preavviso.

Il Cliente, in virtù di quanto evidenziato in premessa, è consapevole del fatto che alla data di cessazione del rapporto con Vireo, Interface provvederà a ritirare l'attestazione di certificazione del Cliente.

7.3. Vireo ha diritto a risolvere il presente contratto, ex art. 1456 c.c., nel caso in cui il Cliente non adempia al pagamento del corrispettivo nei termini indicati nel precedente articolo 6 ovvero nel caso in cui il Cliente ometta di adempiere alle obbligazioni di cui al precedente articolo 5, fermo restando il diritto al pagamento per l'attività svolta fino alla data della risoluzione.

7.4. In caso di sospensione del certificato, il Cliente rimane obbligato a corrispondere a Vireo gli importi dovuti. Il periodo massimo di sospensione del certificato è stabilito in 3 mesi dall'avvio della sospensione stessa nei casi di mancato pagamento delle quote dovute (se ritenuto necessario, il certificato può essere terminato a partire da un mese dalla sua sospensione) e in 12 mesi per altre casistiche (estendibile a massimo a 18 mesi). Trascorsi tali periodi, Interface/Vireo terminerà il contratto e il certificato. Il Cliente, altresì, è tenuto a pagare la quota FSC maturata sino al momento dello scioglimento del rapporto contrattuale nel rispetto del termine trimestrale di preavviso.

7.5. In caso di ritiro della certificazione, il Cliente rimane obbligato a corrispondere a Vireo gli importi dovuti e maturati alla data del ritiro della certificazione. Il Cliente, altresì, è tenuto a pagare la quota FSC maturata sino al momento dello scioglimento del rapporto contrattuale.

Articolo 8 – Responsabilità

Il Cliente sarà tenuto a tenere indenne Vireo qualora, in conseguenza della/e violazione/i degli obblighi assunti all'art. 5 della presente scrittura privata, Vireo stessa dovesse incorrere in richieste da parte di Interface o da qualsiasi terzo di risarcimento danni derivanti direttamente od indirettamente dal rilascio o mantenimento della certificazione FSC o dall'attività di catena di custodia o dalla vendita del Prodotto.

Articolo 9 - Riservatezza

Le parti considerano riservate tutte le informazioni, i dati e i documenti di cui verranno reciprocamente a conoscenza in virtù del rapporto instaurato con la presente scrittura privata. In particolare Vireo e il Cliente non utilizzeranno o comunicheranno a terzi (da intendersi qualsiasi persona fisica o giuridica non parte del presente accordo), ad eccezione degli ordini provenienti dall'autorità giudiziaria, informazioni, dati, documenti e know how di appartenenza dell'una e dell'altra e di cui verranno a conoscenza anche in dipendenza del presente contratto e dei rapporti che verranno conseguentemente a sorgere.

Le Parti s'impegnano a far rispettare tale obbligo anche a coloro della cui opera eventualmente si dovessero avvalere (quali a titolo esemplificativo collaboratori, lavoratori dipendenti o parasubordinati) nell'espletamento dell'attività di propria competenza.

Il Cliente tuttavia autorizza Vireo ad utilizzare e comunicare proprie informazioni, dati, documenti e know how a Interface ed agli enti di controllo demandati da FSC e PEFC (ad esempio: agli enti di accreditamento ASI e UKAS).

Articolo 10 – Foro esclusivo e legge applicabile

10.1. In caso di insorgenza di controversia relativa all'interpretazione o esecuzione dei rapporti regolati dal presente contratto, le Parti concordano circa la giurisdizione esclusiva del giudice italiano e stabiliscono il Tribunale di Padova quale foro esclusivo, ex art. 28 c.p.c.

10.2. Le Parti concordano che il presente contratto è regolato in ogni caso dalla legge italiana anche ove il Cliente avesse sede o stabilimento in uno stato estero ed ivi fossero state svolte le prestazioni oggetto del contratto.

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI IN CONFORMITÀ AL GDPR (Regolamento UE 2016/679) "REGOLAMENTO GENERALE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI".

Ai sensi del Regolamento UE. 2016/679, Vi informiamo con la presente che tutti i Vs dati personali saranno protetti e trattati secondo il GDPR.

1. Titolare del trattamento: il titolare del trattamento è Vireo Srl con sede in Padova, Piazza A. De Gasperi 41, 35131 Padova (PD).
2. Finalità del trattamento: il trattamento dei Vs. dati avviene per lo svolgimento dei rapporti commerciali in essere, per l'adempimento di obblighi fiscali e di legge e per finalità commesse ad aspetti amministrative di certificazione. Il trattamento è lecito se è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art.6).
3. Modalità di trattamento: i dati saranno trattati in forma cartacea e con l'ausilio di sistemi elettronici sempre con la massima discrezione per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.
4. Diffusione dei dati: ferme restando le comunicazioni derivanti da obblighi di legge, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a dipendenti, collaboratori e a terzi (in Italia e all'estero) sempre e solo in connessione allo svolgimento dell'attività economica della nostra azienda.